Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Sprengnetter Gutachtenportal

(Stand: 15.06.2026)

Präambel

Über das Sprengnetter Gutachtenportal können qualifizierte Gutachten und gutachterliche Stellungnahmen für spezifische Anwendungsfälle kostenpflichtig bestellt, die notwendigen Auftragsdaten erfasst und die fertiggestellten Gutachten und gutachterlichen Stellungnahmen heruntergeladen werden.

Der Leistungsumfang der Gutachtenerstellung für die spezifischen Anwendungsfälle ist in separaten Leistungsbeschreibungen festgelegt, die im Gutachtenportal eingesehen und heruntergeladen werden können.

Die erstellten Gutachten und gutachterlichen Stellungnahmen basieren auf den durch Sprengnetter plausibilisierten Angaben des Auftraggebers, dem angegebenen Ermittlungsstichtag, den eingereichten Objektunterlagen, einer vor-Ort-Besichtigung sowie den sachverständigen Einschätzungen von einem durch Sprengnetter ausgewählten Sachverständigen. Sie ersetzen keine auf den Einzelfall zugeschnittene Rechts- und Steuerberatung.

§ 1 Vertragsgegenstand und Vertragserfüllung

(1) Gegenstand des Vertrags ist die Erstellung eines über das Gutachtenportal bestellten zweckgebundenen Gutachtens oder einer gutachterlichen Stellungnahme.

(2) Sprengnetter führt die Beauftragung des Auftraggebers mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen durch. Ein bestimmter Erfolg, insbesondere ein vom Auftraggeber gewünschtes Ergebnis, kann nur im Rahmen objektiver und unparteiischer Anwendung der Sachkunde gewährleistet werden.

(3) Die Beurteilung erfolgt auf der Grundlage der durch den Auftraggeber vorgelegten aussagekräftigen Unterlagen und der im Rahmen der eigenen Sachverhaltsermittlungen gewonnenen Erkenntnisse.

(4) Die vorgelegten Unterlagen werden auf Plausibilität überprüft. Sofern keine offensichtlichen Unstimmigkeiten auftreten, wird die Richtigkeit der vorgelegten Unterlagen unterstellt.

(5) Für ausgewählte Gutachten und gutachterliche Stellungnahmen gewährt Sprengnetter unter bestimmten Voraussetzungen eine Geld-zurück-Garantie. Die detaillierten Bedingungen und der genaue Umfang dieser Garantie sind in der jeweiligen Leistungsbeschreibung festgelegt. Diese Leistungsbeschreibung ist Bestandteil des Vertrags und steht dem Auftraggeber vor Vertragsschluss zur Einsicht frei zur Verfügung.

§ 2 Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber verpflichtet sich, Sprengnetter alle für die Ausführung des Auftrags notwendigen Auskünfte und aussagekräftigen Unterlagen (z.B. Grundrisspläne, Fotodokumentation, Energieausweis, Angaben zu Modernisierungsmaßnahmen, Mieterlisten etc.) unentgeltlich und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

(2) Für bestimmte Gutachten oder gutachterliche Stellungnahmen ist die Durchführung einer vor-Ort-Besichtigung erforderlich. In diesen Fällen ermöglicht der Auftraggeber einem durch Sprengnetter gewählten zertifizierten Sachverständigen die vor-Ort-Besichtigung des Objektes von innen und außen durchzuführen.

(3) Sprengnetter ist von allen Vorgängen und Umständen, die erkennbar für die Erstattung des Gutachtens von Bedeutung sein können, rechtzeitig und ohne besondere Aufforderung in Kenntnis zu setzen.

§ 3 Preise und Zahlung

(1) Die im Leistungsangebot ausgewiesenen Preise sind Nutzerendpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

(2) Maßgeblich für die Rechnungsstellung ist der zum Bestellzeitpunkt ausgewiesene Preis für die jeweilige gutachterliche Leistung.

(3) Nach Fertigstellung und Abnahme der Gutachten oder gutachterlichen Stellungnahme sind Rechnungen sofort fällig und zahlbar. Das Zahlungsziel beträgt 4 Wochen nach Rechnungsstellung und wird auf der Rechnung ausgewiesen.

(4) Sofern der Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH im Rahmen des Mahnverfahrens Mehrkosten entstehen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, werden diese dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, zur Erstellung des Gutachtens erforderliche Unterlagen innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsschluss bereitzustellen. Erfolgt dies nicht, obwohl der Anbieter zur Mitwirkung aufgefordert hat, ist der Anbieter berechtigt, dem Kunden nach Ablauf dieser Frist eine pauschale Aufwandsentschädigung in Höhe von 200,00€ in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein geringerer Aufwand entstanden ist. Der Anbieter behält sich vor, über diesen Zeitpunkt hinaus vom Vertrag zurückzutreten.

(6) Für nachträgliche Überarbeitungen oder Änderungen eines bereits fertiggestellten Gutachtens oder einer gutachterlichen Stellungnahme, die vom Auftraggeber veranlasst werden, wird eine Überarbeitungsgebühr in Höhe von 120,00 € (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer) berechnet. Dies gilt insbesondere, wenn die Überarbeitung erforderlich wird, weil bei Beauftragung relevante Informationen nicht vollständig oder fehlerhaft mitgeteilt wurden, nachträglich geänderte Angaben gewünscht werden (z.B. Änderung des Eigentümers, des Bewertungsstichtags) oder nachträgliche Ergänzungen beauftragt werden. Die Überarbeitungsgebühr fällt nicht an, wenn die Überarbeitung aufgrund eines von Sprengnetter zu vertretenden Mangels erforderlich wird.

§ 4 Lieferzeiten

Verbindliche Lieferzeiten können aufgrund der unterschiedlichen Anforderungen, die je nach Einzelfall bei der Erstellung der Gutachten oder gutachterlichen Stellungnahmen zu berücksichtigen sind, nicht angegeben werden und werden somit ausdrücklich nicht vereinbart. Sprengnetter bemüht sich jedoch, im Rahmen des Bestellprozesses der Gutachten oder der gutachterlichen Stellungnahme eine unverbindliche Einschätzung zur voraussichtlichen Bearbeitungsdauer anzugeben.

§ 5 Urheberrecht

Die von Sprengnetter erbrachten Leistungen sind urheberrechtlich geschützt. Von Sprengnetter erstellte Gutachten und gutachterliche Stellungnahmen einschließlich sämtlicher Berechnungen, Anlagen und sonstiger Bestandteile dürfen inhaltlich nicht verändert oder umgearbeitet werden. Die gelieferten Unterlagen dürfen zeitlich und räumlich unbegrenzt genutzt werden und zweckgebunden an Dritte weitergegeben werden. Nicht gestattet ist jedoch die Veröffentlichung, Vervielfältigung und Weitervermarktung gelieferter Unterlagen.

§ 6 Gewährleistung

Sprengnetter haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches zum Werkvertrag. Der Auftraggeber hat aber zuerst die Rechte auf Nacherfüllung geltend zu machen. Erst wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, stehen ihm die weiteren Mängelrechte auf Selbstvornahme, Rücktritt, Minderung oder Schadensersatz zu.

§ 7 Kündigung

(1) Eine Kündigung des Vertrags ist nur aus wichtigem Grund möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Für den Auftraggeber liegt ein solcher wichtiger Grund insbesondere dann vor, wenn Sprengnetter gegen seine Pflichten zur objektiven, unabhängigen und unparteiischen Gutachtenerstattung verstößt. Für Sprengnetter liegt ein wichtiger Grund insbesondere dann vor, wenn der Auftraggeber seiner nach diesem Vertrag geschuldeten Mitwirkungspflicht nicht nachkommt oder versucht, unzulässig auf Sprengnetter in einer Weise einzuwirken, die geeignet ist, das Ergebnis der Gutachten oder gutachterlichen Stellungnahmen zu verfälschen. Ferner liegt ein wichtiger Grund vor, wenn der Auftraggeber in Vermögensverfall gerät oder das Insolvenzverfahren über sein Vermögen eröffnet wird.

(2) Wird der Vertrag aus wichtigem Grund gekündigt, so ist Sprengnetter berechtigt, die Vergütung zu verlangen, die auf den bis zur Kündigung erbrachten Teil der Gutachten oder gutachterlichen Stellungnahmen entfällt.

§ 8 Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH
vertr. d. d. Geschäftsführer: Christoph Barniske und David Niedzielski
Sprengnetter-Campus 1
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Telefon: 02641 / 9130-0 (Zentrale)
E-Mail: info@sprengnetter.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.sprengnetter.de/widerrufsformular ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertragsunterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben,

nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH
Sprengnetter-Campus 1
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
E-Mail: info@sprengnetter.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 9 Alternative Streitbeilegung gemäß Artikel 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichen.

Sprengnetter ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 10 Haftung

(1) Sprengnetter haftet – außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz – nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig sind.

(2) Sprengnetter haftet unbeschadet des Vorstehenden nur für die Richtigkeit der gemäß §1 dieses Vertrags ermittelten Werte und Ergebnisse. Sprengnetter übernimmt ausdrücklich keine Gewähr dafür, dass die so ermittelten Werte und Ergebnisse mit den von Dritten angesetzten Werten und Ergebnissen übereinstimmt.

(3) Gibt der Auftraggeber das Gutachten, die gutachterliche Stellungnahme oder von Sprengnetter gelieferte Unterlagen an Dritte weiter, so haftet er persönlich für Schäden Dritter, welche aufgrund des Gutachtens, der gutachterlichen Stellungnahme oder der gelieferten Unterlagen entstehen. Der Auftraggeber stellt Sprengnetter entsprechend von Haftungsansprüchen Dritter frei.

§ 11 Datenschutz

(1) Die Verarbeitung der Nutzerdaten erfolgt im Einklang mit der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und den jeweils geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Es gilt die jeweils gültige Fassung der veröffentlichten Datenschutzerklärung der Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH (siehe https://www.sprengnetter.de/datenschutz/).

(2) Die Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH steht dafür ein, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich bei der Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH mit den Angaben und Daten in irgendeiner Form befassen, die aktuellen Datenschutzrichtlinien kennen und beachten.

(3) Die im Rahmen der Beauftragung übermittelten Daten des Auftraggebers werden im Rahmen dieses Vertrages gespeichert, verarbeitet und für Zwecke der Auftragsabwicklung, Abrechnung und statistischen Auswertung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich, wenn dies zur Abwicklung des Vertrags erforderlich ist, beispielsweise im Rahmen von Behördenanfragen.

(4) Der Auftraggeber kann zu jeder Zeit Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung seiner Daten verlangen. Die Löschung ist allerdings nur dann möglich, wenn die Daten nicht mehr zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind und wenn keine gesetzlichen Regelungen der Löschung entgegenstehen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrags und Ablauf etwaiger steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen wird Sprengnetter die Daten des Nutzers löschen.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Auftraggeber seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Für Auftraggeber als Verbraucher besteht ein Gerichtsstand am jeweiligen Wohnsitz des Auftraggebers sowie als zusätzlicher Gerichtsstand der Sitz von Sprengnetter.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH
Sprengnetter-Campus 1
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

T 02641 91 30 0
F 02641 90 30 10 10
info@sprengnetter.de
www.sprengnetter.de

Geschäftsführer:
Christoph Barniske
David Niedzielski

HRB 13693 I Amtsgericht Koblenz
Gerichtsstand Bad Neuenahr-Ahrweiler
USt.-IdNr. DE 177 462 505

Bankverbindungen:
Kreissparkasse Ahrweiler
IBAN DE74 5775 1310 0000 5126 24
BIC MALADE51AHR

Volksbank RheinAhrEifel eG
IBAN DE50 5709 0000 7268 0000 00
BIC GENODE51KOB