

Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der Sprengnetter Akademie GmbH (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

1. Allgemeines, Geltung unserer AGB

Unsere Leistungen (Sprengnetter Akademie GmbH) erfolgen ausschließlich auf Grund der nachstehenden Geschäftsbedingungen. Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprechen.

2. Anmeldung, Vertragsschluss

Die Anmeldung zur Teilnahme an Seminaren sollte bis 21 Tage vor Seminarbeginn erfolgen. Sie ist in Textform vorzunehmen bzw. online über den Seminarkalender der Sprengnetter Akademie GmbH (www.seminare.sprengnetter.de) oder den Online-Shop (www.shop.sprengnetter.de) zu buchen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Die Anmeldung wird mit dem Eingang bei der Sprengnetter Akademie GmbH verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Die Buchung des Seminars wird mit Bestätigung durch die Sprengnetter Akademie GmbH wirksam.

3. Seminargebühren, Fälligkeit

Der Teilnehmer hat die Seminargebühr unabhängig von der Leistung Dritter nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug (vorab) zu zahlen. Es gelten die am Tag der Anmeldung gültigen Preise. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist nur möglich, wenn die Zahlung bei der Sprengnetter Akademie GmbH eingegangen ist oder aber die Zahlung am ersten Veranstaltungstag durch Nachweis belegt werden kann.

Seit 2011 sind elektronische Rechnungen auch ohne Signatur rechtmäßig. Wir behalten uns deshalb vor, die vereinbarte/n Leistung/en per Briefpost oder auf elektronischem Weg per E-Mail in Rechnung zu stellen.

Die Seminargebühren der Sprengnetter Akademie enthalten ausdrücklich keine Übernachtungskosten. Sollten Übernachtungskosten oder sonstige Zusatzleistungen in den Seminargebühren enthalten sein, werden diese Leistungen konkret in der Seminarbeschreibung benannt.

Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden. Ebenfalls ist eine Teilbuchung verschiedener Veranstaltungsteile mit Preisminde- rung, wenn nicht ausdrücklich im Programm ausge- wiesen, nicht möglich.

Anstelle des angemeldeten Teilnehmers kann jeder- zeit ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Hier ent- stehen keine Kosten.

4. Stornierung / Umbuchung durch den Teilnehmer

Müssen Sie ein Seminar absagen / verschieben, ge- ben wir freiwerdende Seminarplätze so schnell wie möglich anderen Interessenten weiter und werden Leistungen Dritter ebenfalls absagen. Bitte stornieren / verschieben Sie Ihre Teilnahmen immer so zeitnah wie möglich schriftlich / per Fax / per E-Mail.

- Bis 30 Tage vor Seminarbeginn kann die Seminarteilnahme kostenfrei storniert werden.
- Bei Stornierung ab dem 29. Tag vor Seminarbe- ginn fallen folgende Gebühren an:
 - ab dem 29. Tag bis zum 15. Tag vor dem Ter- min 25 % der Seminargebühr
 - ab dem 14. Tag bis zum 8. Tag vor dem Ter- min 50 % der Seminargebühr
 - ab dem 7. Tag vor dem Termin oder bei Nichterscheinen 100 % der Seminargebühr
 - Eine Umbuchung gilt als Stornierung und Neubuchung
- Es besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilneh- mer in das Seminar zu entsenden. Eine Informa- tion über den Teilnehmerwechsel muss der Aka- demie schriftlich mitgeteilt werden. In diesem Fall werden keine Stornogebühren berechnet.
- Wir behalten uns im Einzelfall vor, uns entstan- dene Kosten Dritter als Entschädigung zu for- dern, soweit wir diese gegen Nachweis konkret beziffern und belegen können.
- Sofern in der jeweiligen Lehrgangs-/Seminar- oder Prüfungsinformation weitergehende Kündi- gungsfristen aufgeführt sind, gelten diese.

5. Stornierung durch Sprengnetter Akademie GmbH

Die Sprengnetter Akademie GmbH behält sich vor, ein Seminar abzusagen, wenn Gründe vorliegen, welche sie nicht zu vertreten hat, z. B. unzureichenden Anmeldezahlen, Erkrankung von Dozenten, höhere Gewalt. Die Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die gezahlten Entgelte werden zurückerstattet; weitere Ansprüche seitens der Teilnehmer bestehen nicht.

6. Änderung des Dozenten oder Ablaufs

Die Sprengnetter Akademie GmbH muss sich in Ausnahmefällen Dozentenwechsel, unwesentliche Änderungen zum Lehrgangsablauf und inhaltliche Änderungen vorbehalten. Ein Wechsel der Dozenten berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes.

7. Seminarunterlagen, Urheberrecht

Seminarunterlagen, die von der Sprengnetter Akademie GmbH zur Verfügung gestellt werden, sind in der vereinbarten Teilnahmegebühr enthalten, so lange hier keine abweichende Regelung schriftlich benannt wird. Das Urheberrecht an den jeweiligen Seminarunterlagen liegt bei der Sprengnetter Akademie GmbH oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Verlag. Dem Veranstaltungsteilnehmer ist es nicht gestattet, die Schulungsunterlagen ohne schriftliche Zustimmung des Leistungsgebers ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in datenverarbeitenden Medien aufzunehmen, in irgendeiner Form zu verbreiten und/oder Dritten zugänglich zu machen. Die Seminarunterlagen werden in digitaler Form vor Beginn des Seminars ausgehändigt.

Jede Verwendung der von der Sprengnetter Akademie GmbH ausgegeben Logos sowie der allgemeinen Sprengnetter-Marke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellten Bescheinigungen hinausgehen (bspw. in Werbemitteln, Visitenkarten etc.), bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Sprengnetter Akademie GmbH.

8. Gewährleistung, Minderung

Ein Gewährleistungsanspruch kann nur hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Leistungen entstehen. Zumutbare Abweichungen von der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Leistungsbeschreibung unterfallen nicht dem Gewährleistungsanspruch. Eine Gewährleistung für fehlerhafte Angaben in Seminarunterlagen und deren Folgen wird nicht übernommen.

Weiter werden seitens der Sprengnetter Akademie GmbH im Falle einer Seminarabsage oder -Verschiebung keine Kosten Dritter (bspw. Stornokosten für Hotels und Reisemittel) übernommen. Ebenfalls sind Entschädigungsansprüche aufgrund von Zeitaufwänden oder Verdienstaussfall nicht möglich.

9. Haftungsausschluss, Auskünfte

Schadenersatzansprüche des Kunden bei fehlerhafter Leistung sind ausgeschlossen. Für erteilte Auskünfte oder Beratungen (mündliche und schriftliche) wird keine Haftung übernommen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für den Fall der groben Fahrlässigkeit, des Vorsatzes oder bei Schäden an Gesundheit, körperlicher Unversehrtheit oder Leben bzw. nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Unfälle, Verluste u. Beschädigungen

Die Sprengnetter Akademie GmbH haftet gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen, Verlust oder Beschädigung von Kleidungsstücken, Fahrzeugen etc. vor, während und nach den Veranstaltungen.

11. Regelungen zu Bild- und Tonaufnahmen

Gewerbliche Ton- und Bildaufnahmen durch Teilnehmer (insbesondere Fotos, Filme, Videos) während der Schulung (beispielsweise von Präsentation und Referent) sind untersagt. Sofern auf unseren Veranstaltungen Fotos und Videos erstellt werden, können diese in Print-, Digital- und Onlinepublikationen sowie über Social-Media-Kanäle veröffentlicht werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage eines überwiegenden Interesses an der Öffentlichkeitsarbeit (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Falls Sie damit nicht einverstanden sind, geben Sie bitte unseren Fotografen in der konkreten Situation kurz Bescheid.

12. Regelungen zu Begleitpersonen, Begleithunden und dem Mitbringen von Tieren im Allgemeinen

Die Teilnahme von Begleitpersonen (auch Kindern) an Seminaren der Sprengnetter Akademie GmbH ist ausgeschlossen. Ebenfalls ist es nicht gestattet, Tiere in Veranstaltungen der Sprengnetter Akademie GmbH mitzuführen.

Ausnahmen bilden hier Begleitpersonen, deren Begleitung medizinisch begründet werden kann. Gleiches gilt bspw. für Begleithunde. Ist eine Begleitung notwen-

dig, muss diese zwingend mit der Buchung angekündigt werden. Findet die Veranstaltung in einem Hotel und nicht in unseren eigenen Räumlichkeiten statt, ist auch dort zu klären, ob im Rahmen deren Hausordnung das Mitbringen eines Begleithundes gestattet ist.

13. Regelungen zu Webinaren

Eine Webinar-Teilnahme weiterer Personen über einen Arbeitsplatz ist unzulässig.

14. Regelungen zu E-Learning-Programmen und -Inhalten

Jeder Teilnehmer einer Blended-Learning oder E-Learning-Schulung erhält seitens der Sprengnetter Akademie GmbH einen persönlichen Zugang zum gewählten E-Learning Programm. Die Nutzung dieses Zugangs und der verwendeten E-Learning Software ist auf diesen Teilnehmer und einen bestimmten Leistungszeitraum beschränkt. Die Weitergabe der persönlichen Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.

Bzgl. der Inhalte des E-Learnings gelten die unter Punkt 7. erläuterten Regelungen zu Seminarunterlagen und Urheberrecht.

15. Schriftform

Mündliche Vereinbarungen oder Nebenabreden zu diesen allgemeinen Verkaufs- und Leistungsbedingungen sind nicht wirksam. Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Sprengnetter Akademie GmbH.

16. Nachsendeadresse, Datenschutz

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass Postunternehmen der Sprengnetter Akademie GmbH seine richtige Anschrift mitteilen, wenn eine Postsendung nicht unter der angegebenen Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

Die Sprengnetter Akademie GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Teilnehmers zur ordnungsgemäßen Auftrags Erfüllung und für eigene Zwecke. Dazu werden auch automatische Datenverarbeitungsanlagen verwendet. Bei der Verarbeitung werden alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt.

17. Gerichtsstand

Ist der Kunde Unternehmer oder ohne allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist der Gerichtsstand der Geschäftssitz der Sprengnetter Akademie GmbH (mit den Geschäftsführern Jan Sprengnetter und Andreas Kadler), Bad Neuenahr-Ahrweiler.