

## Teilnahmebedingungen für Seminare / Webinare der Sprengnetter Akademie GmbH

### 1. Geltung unserer AGB

Unsere Leistungen (Sprengnetter Akademie GmbH) erfolgen ausschließlich auf Grund der nachstehenden Geschäftsbedingungen. Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprechen.

### 2. Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Seminaren sollte bis 21 Tage vor Beginn erfolgen. Sie ist in Textform auf dem hierfür vorgesehenen Anmeldeformular vorzunehmen bzw. online über den Seminar kalender der Sprengnetter Akademie GmbH zu buchen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Die Anmeldung wird mit dem Eingang bei der Sprengnetter Akademie GmbH verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### 3. Vertragsschluss

Die Buchung des Seminars wird mit Bestätigung durch die Sprengnetter Akademie GmbH wirksam.

### 4. Bildungsschecks

Bildungsschecks sind im Original einzureichen. Die Zahlung des Leistungsträgers wird auf die Seminargebühr angerechnet.

### 5. Seminargebühren, Fälligkeit

Der Teilnehmer hat die Seminargebühr unabhängig von der Leistung Dritter nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug (vorab) zu zahlen. Es gelten die am Tag der Anmeldung gültigen Preise. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist nur möglich, wenn die Zahlung bei der Sprengnetter Akademie GmbH eingegangen ist oder aber die Zahlung am ersten Veranstaltungstag durch Nachweis belegt werden kann. Eine Webinar-Teilnahme weiterer Personen über einen Arbeitsplatz ist unzulässig. Sollten Sie sich für die Buchung eines kompletten Ausbildungsmoduls entscheiden, werden Ihnen ggf. Sonderkonditionen gewährt. Hierüber informiert Sie der Seminar kodex der Sprengnetter Akademie GmbH oder einer unserer Qualifizierungs-Berater in einem persönlichen Gespräch gerne.

### 6. Stornierung / Umbuchung durch den Teilnehmer

Manchmal gibt es Gründe dafür, dass Sie ein Seminar absagen / verschieben müssen. In diesem Fall möchten wir freiwerdende Seminarplätze so schnell wie möglich anderen Interessenten anbieten. Bitte stornieren / verschieben Sie Ihre Teilnahmen daher immer schriftlich / per Fax / per E-Mail.

- Bei Stornierung bis 7 Tage vor Seminarbeginn fallen keine Seminargebühren an.
- Bei Stornierung bis drei Tage vor Beginn berechnet die Sprengnetter Akademie GmbH 50 % der Seminargebühr.

- Bei Nichtteilnahme des Seminars ohne rechtzeitige Abmeldung / Stornierung innerhalb der letzten 3 Tage vor Seminarbeginn muss die Teilnahmegebühr in vollem Umfang gezahlt werden.
- Bei Umbuchung innerhalb der letzten 3 Tage vor Seminarbeginn fallen 50,00 € Umbuchungspauschale an.
- Die Kündigung aus wichtigem Grund (Krankheit etc.) bleibt unberührt.
- Wir behalten uns im Einzelfall vor, uns entstandene Kosten Dritter als Entschädigung zu fordern, soweit wir diese gegen Nachweis konkret beziffern und belegen können.

### 7. Stornierung durch Sprengnetter Akademie GmbH

Die Sprengnetter Akademie GmbH behält sich vor, ein Seminar abzusagen, wenn Gründe vorliegen, welche sie nicht zu vertreten hat bzw. unzureichenden Anmeldezahlen, Erkrankung von Dozenten, höhere Gewalt. Die Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die gezahlten Entgelte werden zurückerstattet; weitere Ansprüche seitens der Teilnehmer bestehen nicht.

### 8. Änderung des Dozenten o. Ablaufs

Die Sprengnetter Akademie GmbH muss sich in Ausnahmefällen Dozentenwechsel, unwesentliche Änderungen zum Lehrgangsablauf und geringe inhaltliche Änderungen vorbehalten. Ein Wechsel der Dozenten berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes.

### 9. Seminarunterlagen, Urheberrecht

Es besteht kein Anspruch auf Seminarunterlagen, es sei denn, diese sind verbindlich angekündigt. Seminarunterlagen sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch des Teilnehmers bestimmt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung und des Nachdrucks oder Vervielfältigung der Unterlagen oder eines Teils daraus, bleiben bei der Sprengnetter Akademie GmbH.

### 10. Gewährleistung, Minderung

Ein Gewährleistungsanspruch kann nur hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Leistungen entstehen. Zumutbare Abweichungen von der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Leistungsbeschreibung unterfallen nicht dem Gewährleistungsanspruch. Obwohl die Zusammenstellung der Seminarunterlagen mit größter Sorgfalt erfolgt, sind Fehler kaum völlig ausgeschlossen. Eine Gewährleistung für fehlerhafte Angaben und deren Folgen kann weniger übernommen werden.

#### **11. Haftungsausschluss, Auskünfte**

Schadenersatzansprüche des Kunden bei fehlerhafter Leistung sind ausgeschlossen. Für erteilte Auskünfte oder Beratungen (mündliche und schriftliche) wird keine Haftung übernommen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für den Fall der groben Fahrlässigkeit, des Vorsatzes oder bei Schäden an Gesundheit, körperlicher Unversehrtheit oder Leben bzw. nach dem Produkthaftungsgesetz.

#### **12. Unfälle, Verluste u. Beschädigungen**

Die Sprengnetter Akademie GmbH haftet gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen, Verlust oder Beschädigung von Kleidungsstücken, Fahrzeugen etc. vor, während und nach den Veranstaltungen.

#### **13. Schriftform**

Mündliche Vereinbarungen oder Nebenabreden zu diesen allgemeinen Verkaufs- und Leistungsbedingungen sind nicht wirksam. Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Sprengnetter Akademie GmbH.

#### **14. Nachsendeadresse**

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass Postunternehmen der Sprengnetter Akademie GmbH seine richtige Anschrift mitteilen, wenn eine Postsendung nicht unter der angegebenen Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

#### **15. Gerichtsstand**

Ist der Kunde Unternehmer oder ohne allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist der Gerichtsstand der Geschäftssitz der Sprengnetter Akademie GmbH (mit Geschäftsführer Jan Sprengnetter), Bad Neuenahr-Ahrweiler.