

# Der Energieausweis – die Sprengnetter goValue GmbH unterstützt Gutachter in ihrem Tagesgeschäft

Die Sprengnetter goValue GmbH kehrt ihre Prozesskette um. Rahmenvertragspartner können ihren Kunden künftig Energieausweise anbieten.

Mit dem Projekt „Energieausweis“ erweitert die Sprengnetter goValue GmbH ihr bisheriges Geschäftsmodell. Seit der Gründung im Jahr 2006 erbringt sie gemeinsam mit den angeschlossenen qualitätsgesicherten Gutachtern unterschiedlichste Bewertungsdienstleistungen für institutionelle Kunden. Die Bearbeitung dieser Leistungen unterliegt zum einen hohen Standards, zum anderen wird ausschließlich auf die örtliche Marktkenntnis der deutschlandweit verteilten örtlichen Gutachter zurückgegriffen.

Mit dem Projekt „Energieausweis“ wird die Prozesskette nun umgekehrt. Gutachter, die nicht über die Berechtigung verfügen Energieausweise auszustellen, können diese Dienstleistung ihren Kunden künftig trotzdem anbieten. Der Kunde erhält von seinem örtlichen Gutachter weiterhin alle Serviceleistungen aus einer Hand („one face to the customer“).

Der Gutachter kann abhängig vom Objekt verbrauchs- oder bedarfsbasierte Energieausweise für wohnwirtschaftliche Objekte anfordern, wobei aus Sicht der Effizienz bedarfsbasierte Energieausweise für den Eigentümer aussagekräftiger und für den Gutachter wirtschaftlicher sind.

Der Gutachter erfasst vor Ort die zur Ausstellung eines Ausweises erforderlichen Daten. Diese werden in das goValue-System eingespielt und zur automatischen Vorplausibilisierung an eine spezielle, webbasierte Energieausweissoftware weitergeleitet. Die Daten gelangen anschließend zu einem Energieberater, der sie vollständig auf Plausibilität überprüft und den Energieausweis ausstellt. Sollten die vor Ort erhobenen Daten dem Energieberater in manchen Punkten unplausibel er-

scheinen, hat er die Möglichkeit über einen internen Kommunikationsweg die Unplausibilität mit dem Datenerfasser (Gutachter) zu beseitigen. Der ausgestellt Energieausweis steht dem auftraggebenden Gutachter im goValue-System zum Download bereit, so dass dieser seinem Kunden den plausibilisierten und unterschriebenen Energieausweis aushändigen kann.

Bei der Preisfestsetzung für die Energieausweisleistung ist der Gutachter frei; er entrichtet lediglich eine Gebühr für die Plausibilisierung und die Ausstellung des Ausweises sowie für die Nutzung des goValue-System. Die Sprengnetter goValue GmbH unterstützt den Gutachter hierbei mit einer unverbindlichen Preisempfehlung.

Der Gutachter greift auch bei diesem Produkt auf die komfortablen Features und das workflowoptimierte Handling des goValue-Systems zurück.

Dieses Geschäftsmodell ist äußerst effizient und bündelt eine Vielzahl von Kernkompetenzen.

Der örtliche Gutachter kennt seinen

Kunden und kann mit der neuen Leistung sein Produktportfolio sinnvoll erweitern. Durch seine qualifizierte Ausbildung kann er auf ein umfangreiches bautechnisches Know-How zurückgreifen, das ihn bei der Datenerfassung unterstützt. Zusätzlich liefert ein eigens für dieses Produkt erstelltes Servicepaket (inkl. Handbuch) ergänzende Tipps und Ratschläge für die Datenerfassung sowie die Benutzung des goValue-Systems. Die Qualität der Energieausweise setzt sich durch eine qualifizierte Datenerhebung von der Masse ab und bietet dem Eigentümer einen echten Mehrwert gegenüber einer eigenen Datenerfassung, die ihm selbst, insbesondere im Falle eines bedarfsbasierten Energieausweises, nur schwerlich bzw. nicht möglich wäre.

Das Produkt „Energieausweis“ bietet die Sprengnetter goValue GmbH ab dem 01.12.2008 auch ihren institutionellen Kunden an. Die Kunden haben dabei die Möglichkeit, einen Energieausweis als Zusatzleistung zu einem anderen Produkt zu bestellen oder ihn separat in Auftrag zu geben. Der Prozess gleicht dem oben beschriebenen Modell, wobei die Datenerfassung durch den örtlichen Gutachter und die abschließende Plausibilisierung und Ausstellung durch einen qualifizierten Energieberater erfolgt. Der fertig gestellte Energieausweis steht dem institutionellen Kunden anschließend im goValue-System zur Verfügung.

In einem zweiten Schritt ist eine Projekterweiterung auf gewerblich genutzte Objekte geplant. ■

185

The screenshot shows the goValue web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for Impressum, Kontakt, FAQ, Logout, and a user profile (K. Nell / Experte). Below the navigation bar, there are tabs for Neuigkeiten, Auftragsübersicht, Abwesenheit, Energieausweis, and Admin. The main content area is titled "Neuen Energieausweis erstellen:" and contains a form with the following fields:

- Ihr Zeichen: (empty text input)
- Straße/Nr.: (text input with "Lindenstr." and a dropdown with "2")
- PLZ/Ort: (text input with "53489" and a dropdown with "Sinzig")
- Baujahr: (text input with "1970" and a dropdown with "1")
- Gebäudetyp: (text input with "Wohngebäude")
- Ausweisart: (dropdown menu with "Bedarfsausweis" selected and a dropdown with "1")
- Anmerkungen: (text area)

At the bottom right of the form, there is a button labeled "Weiter zum Energieausweis ->". At the very bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2007 goValue GmbH. Alle Rechte vorbehalten."