

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Internet-Dienste der Sprengnetter GmbH

Barbarossastraße 2, 53489 Sinzig  
(Stand: 01.01.2010)

## § 1 Geltung der Bedingungen

Die Nutzungsbestimmungen gelten für das Angebot, die Lieferung und die Leistung der Sprengnetter GmbH über Internet-Dienste „Sprengnetter Online-Bewertungs-Service“ (nachfolgend „OBS“ genannt) und „Sprengnetter Marktdaten-Shop“ (nachfolgend Marktdaten-Shop genannt), die über die Website [www.sprenghetter.de](http://www.sprenghetter.de) angeboten werden. Die Nutzung der in Satz 1 genannten Internet-Dienste sowie die Verwendung und Nutzung der Leistungen der Sprengnetter GmbH aus diesen Internet-Diensten ist ausschließlich gewerblich agierenden Personen im Rahmen ihrer konkreten Immobilienbewertung gestattet. Abweichende Bedingungen werden von der Sprengnetter GmbH nicht anerkannt, außer die Sprengnetter GmbH stimmt ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zu.

## § 2 Gegenstand

- (1) Die Nutzung der von der Sprengnetter GmbH bereitgestellten, in § 1 genannten Internet-Dienste, sowie die Übermittlung der von den Nutzern bei der Sprengnetter GmbH online bestellten Leistungen aus diesen Internet-Diensten erfolgt ausschließlich durch Internet-Technologie.
- (2) Die Sprengnetter GmbH stellt mit dem OBS einen Bewertungsservice zur Verfügung, mit dem ein Richtwert zu einer Standard-Immobilie online ermittelt werden kann. Die Sofort-Immobilienbewertung steht dem Nutzer unmittelbar nach dem Bestellvorgang zur Verfügung. Bei einer Immobilienbewertung, die nicht sofort möglich ist, wird diese dem Besteller unmittelbar bei Vollständigkeit der erforderlichen Daten automatisch im Nutzer-Konto hinterlegt.
- (3) Mit dem Marktdaten-Shop stellt die Sprengnetter GmbH einen Online-Shop zur Verfügung, über den der Nutzer aktuelle, adressbezogene Marktdaten (z.B. Sachwertfaktoren, Vergleichsmieten, etc.) erwerben kann.

## § 3 OBS

- (1) Die Bewertung erfolgt auf der Grundlage der Angaben des Nutzers und der bei der Sprengnetter GmbH in Datenbanken hinterlegten Daten, Umrechnungskoeffizienten sowie Umrechnungsfunktionen und / oder durch spezifische Daten von Dritten. Es handelt sich dabei um regionale, überregionale und lokale Durchschnittswerte, die an die vom Nutzer angegebenen Objekteigenschaften des Nutzers angepasst werden.
- (2) Die Wertexpertise über die Immobilienbewertung wird automatisiert mit Textbausteinen erstellt und basiert auf den Nutzerangaben und durch bei Sprengnetter GmbH oder bei Dritten in Datenbanken hinterlegte Erfahrungs-, Durchschnitts-, Richtwerten und Bodenpreisen.

(3) Die Bewertung ist für Standard-Immobilien und Grundstücke ausgelegt. Sonderfälle können nicht berücksichtigt werden, bzw. führen zu einer Verfälschung des errechneten Wertes.

(4) Verschiedene Faktoren die den tatsächlichen Wert einer Immobilie mitbestimmen, insbesondere grundstücksbezogene Rechte (Grundbucheintragungen, Baulastenverzeichnis, etc.), Altlasten, Denkmalschutz oder sonstige Einschränkungen werden in der Bewertung nicht berücksichtigt.

(5) Als Leistung erhält der Nutzer eine Wertexpertise mit der Immobilienbewertung in Form einer .pdf Datei. Der Nutzer muss dabei die technischen Voraussetzungen zur Nutzung von Dateien im .pdf Format selbst herstellen.

#### **§ 4 Preise**

(1) Die angegebenen Preise sind Nutzerendpreise und enthalten 19 % MwSt.

(2) Maßgeblich für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der in Anspruchnahme des Dienstes angegebenen Preise.

#### **§ 5 Zahlung**

(1) Die Gebühren für die Nutzung der Internet-Dienste der Sprengnetter GmbH werden per Rechnung innerhalb 30 Tagen, ab dem Anmeldedatum ausgewiesen. Der Nutzer kann zwischen Überweisung nach Nutzung ( pay per use) und per Vorauszahlung (prepaid) wählen.

(2) Sofern der Sprengnetter GmbH im Rahmen des Mahnverfahrens Mehrkosten entstehen und der Nutzer dies zu vertreten hat, werden diese dem Nutzer in Rechnung gestellt.

(3) Sprengnetter GmbH verfügt über die Berechtigung, die weitere Nutzung des Marktdaten-Shop oder OBS durch den Nutzer mit sofortiger Sperrung seines Nutzer-Kontos zu verhindern und die von ihm übermittelten bzw. gespeicherten Inhalte zu sperren, wenn der Nutzer, gegen die Bestimmungen in Bezug auf seine Registrierung verstößt, Sprengnetter GmbH bezüglich seiner Identität, d.h. beispielsweise was das Alter und/oder seine Geschäftsfähigkeit betrifft, in die Irre führt, oder seinen bei Vertrag mit der Sprengnetter GmbH eingegangenen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.

(4) Die ausgewiesenen Beträge sind innerhalb von 14 Tagen, nach Empfang der Rechnung, auf das auf der Rechnung angegebene Konto zahlbar, ohne Abzüge, Skonti oder sonstige Spesen.

#### **§ 6 Kündigung Nutzer-Kontos**

(1)

Die Kündigung muss schriftlich an die Sprengnetter GmbH, Barbarossastraße 2, 53489 Sinzig erfolgen.

#### **§ 7 Nutzer-Guthaben**

(1)

Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Auszahlung eines eventuell bestehenden Restguthabens.

## **§ 8 Urheberrecht**

(1) Die Inhalte und das Layout der von der Sprengnetter GmbH bereitgestellten Internet-Dienste sowie die von der Sprengnetter GmbH im Rahmen dieser Internetdienste übersandten Onlinebewertung, Marktdaten sowie Zusammenstellungen von Marktdaten stellen geschütztes Know-how der Sprengnetter GmbH dar bzw. sind urheberrechtlich geschützt. Der Sprengnetter GmbH steht vorbehaltlich des in § 9 Abs. 2 eingeräumten Nutzungsrechts insbesondere das ausschließliche Recht zu, die vorgenannten Werke zu veröffentlichen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, auszustellen und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

(2) Bearbeitungen und Umgestaltungen der von der Sprengnetter GmbH gelieferten Onlinebewertungen, Marktdaten und Zusammenstellungen von Marktdaten in Form von dessen Kürzungen, Erweiterungen, Ergänzungen oder sonstigen Veränderungen bedürfen vor jeder Verwertung und/oder Veröffentlichung derselben der vorherigen, schriftlichen Einwilligung der Sprengnetter GmbH. Die Einwilligung ist schriftlich zu beantragen.

## **§ 9 Nutzungsrecht**

(1) Der Nutzer erhält ein zeitlich und räumlich unbegrenztes Nutzungsrecht an den von der Sprengnetter GmbH gelieferten Onlinebewertungen, Marktdaten und Zusammenstellungen von Marktdaten.

(2) Inhaltlich ist das Nutzungsrecht der gelieferten Marktdaten und Zusammenstellungen von Marktdaten zur einmaligen Verwendung in der vom Anwender selbst vorgenommenen Immobilienbewertung beschränkt. Eine Weitergabe der Marktdaten sowie Zusammenstellungen von Marktdaten an Dritte ist nur in Verbindung mit der vorgenannten Onlinebewertung gestattet.

(3) Veränderungen, Kürzungen, Erweiterungen, und Ergänzungen der von der Sprengnetter GmbH gelieferten Dienstleistungen und Marktdaten bedürfen der vorherigen, schriftlichen Einwilligung der Sprengnetter GmbH. Die Einwilligung ist schriftlich zu beantragen.

## **§ 10 Verfügbarkeit der Webseite**

(1) OBS und der Marktdaten-Shop stehen grundsätzlich 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Für Wartungsarbeiten kann das jeweilige System zu verkehrsschwachen Zeiten jedoch abgeschaltet werden. Störungen werden schnellstmöglich beseitigt.

(2) Die Sprengnetter GmbH bemüht sich, den Dienst möglichst unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Auch bei aller Sorgfalt können aber Ausfallzeiten nicht ausgeschlossen werden. Die Sprengnetter GmbH behält sich das Recht vor, ihr Angebot jederzeit zu ändern oder einzustellen.

## **§ 11 Gewährleistung, Haftung und Verantwortlichkeit**

(1) Die Sprengnetter GmbH übernimmt die Gewähr für die Funktionsfähigkeit der von ihr bereitgestellten Internet-Dienste (OBS und Marktdaten-Shop). Keine Gewährleistungsrechte begründen technische Ungenauigkeiten und Schreibfehler, die den Gebrauch der übermittelten Daten nicht wesentlich beeinträchtigen.

Die Sprengnetter GmbH ist jedoch bemüht, diese Abweichungen umgehend nach Mitteilung zu beseitigen.

(2) Von jeder Gewährleistung ausgenommen sind Bestand, Eignung und Fehlerfreiheit der vom Nutzer verwendeten öffentlichen Übertragungsleitungen und der eigenen Datenkommunikationsgeräte des Nutzers.

(3) Die Sprengnetter GmbH haftet grundsätzlich nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für leichte Fahrlässigkeit nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Der Ersatzanspruch ist im Einzelfall auf eine Höhe von 1.000 € begrenzt.

(4) Für den Verlust von Daten jeder Art haftet die Sprengnetter GmbH nur, soweit dieser auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Sprengnetter GmbH oder seiner Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter beruht; die Beweislast hierfür trägt der Nutzer.

(5) Die Haftung der Sprengnetter GmbH erstreckt sich ausdrücklich nicht auf diejenigen Schäden, die der Nutzer durch Verlust oder Missbrauch seines Passwortes erleidet.

(6) Der Nutzer ist verpflichtet, die von der Sprengnetter GmbH bereitgestellten Internet-Dienste sachgerecht zu nutzen. Soweit die Sprengnetter GmbH eine Benutzerordnung für seine Internet-Dienste dem Nutzer übermittelt, hat der Nutzer diese zu beachten.

(7) Die Zugriffsmöglichkeit zu den von der Sprengnetter GmbH bereitgestellten Internet-Diensten darf nicht missbraucht werden. Gesetzliche Vorschriften und behördliche Auflagen müssen erfüllt werden.

(8) Erkennbare Mängel und Schäden sind der von der Sprengnetter GmbH bereitgestellten Internet-Dienste sind vom Nutzer unverzüglich anzuzeigen. Der Nutzer hat alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um Schäden zu verhindern und der Sprengnetter GmbH die Feststellung und die Beseitigung von Mängeln zu ermöglichen. Soweit Störungen und Schäden im Verantwortungsbereich des Nutzers liegen, sind der Sprengnetter GmbH alle Aufwendungen zu ersetzen, die ihr im Zusammenhang mit der Ursachenermittlung und Störungs- oder Schadensbeseitigung entstanden sind.

(9) Sprengnetter GmbH prüft die Objektdaten des Nutzers nicht und führt keine Objektbesichtigung durch. Alle von der Sprengnetter GmbH in ihren Internet-Diensten durchgeführten Berechnungen und dem Nutzer gelieferten Daten beziehen sich auf das vom Nutzer angegebene Standardobjekt; (weitere) objektspezifische Besonderheiten sind sachverständig zu berücksichtigen.

(10) Alle von der Sprengnetter GmbH gelieferten Marktdaten sind in dem Modell anzuwenden, in dem sie abgeleitet wurden (Grundsatz der Modelltreue). Die Sprengnetter GmbH haftet nicht für die unsachgemäße Verwendung der gelieferten Marktdaten durch den Nutzer.

## **§ 12 Datenschutz und Geheimhaltung**

(1) Der Nutzer wird hiermit gemäß § 33 Bundesdatenschutzgesetz und § 3 Teledienstedatenschutzgesetz belehrt, dass seine Angaben und Daten im Rahmen dieses Vertrages gespeichert, verarbeitet und für Zwecke der Auftragsabwicklung, Abrechnung und statistischen Auswertung genutzt werden.

(2) Eine Weitergabe der Angaben und Daten des Anwenders an Dritte ist durch die Sprengnetter GmbH ausgeschlossen. Die Sprengnetter GmbH steht dafür ein, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich bei der Sprengnetter GmbH mit den Angaben und Daten in irgendeiner Form befassen, die aktuellen Datenschutzrichtlinien kennen und beachten.

(3) Der Nutzer ist verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Er darf sich über die Sprengnetter GmbH keine für ihn nicht bestimmten Daten beschaffen oder verändern.

(4) Die Sprengnetter GmbH teilt dem Nutzer zur Nutzung ihrer Internet-Dienste ein individualisiertes, nur vom Nutzer zu verwendendes Passwort zu. Der Nutzer ist verpflichtet, dieses Passwort geheim zu halten und Sprengnetter GmbH den Schaden zu ersetzen, der aus der unbefugten Verwendung des Passwortes zu Lasten von Sprengnetter GmbH entsteht.

### **§ 13 Ausschluss des Widerrufsrechts**

Ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Nutzerspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Für die Lieferung und Leistung über OBS oder den Marktdaten-Shop werden Daten bei Dritten abgerufen, die speziell für die Bestellung des Nutzers benötigt werden. Ein Widerrufsrecht ist deshalb ausgeschlossen.

### **§ 14 Schlussbestimmungen**

(1) Der Gerichtsstand ist für alle Streitfälle das Amtsgericht Sinzig bzw. das Landgericht Koblenz.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.