

### **BBBank setzt auf TEN2CLICK**

Rund 30 Minuten pro Fall spart die BBBank durch den Einsatz von TEN2CLICK ein. Bereits 10.000 Immobilienbewertungen haben bislang rund 300 Kundenberater und Mitarbeiter der Marktfolge mit der Softwarelösung erstellt.



Die BBBank hat den Einsatz der TEN2CLICK-Software zur Immobilienbewertung positiv beurteilt. „Mit dem System ist es uns gelungen, den Arbeitsaufwand für die Mitarbeiter zu reduzieren und eine einheitliche Bewertungsgrundlage für Kundenberater und Mitarbeiter der Marktfolge zu etablieren“, sagt Markus Meier vom Team Steuerung & Projekte der BBBank. Die BBBank, mit rund 370.000 Privatkunden vor allem aus dem Öffentlichen Dienst eine der größten und traditionsreichsten Universalbanken für Privatkunden in Europa, hatte sich Mitte 2010 nach einem intensiven Auswahlprozess für die TEN2CLICK-Anwendung aus dem Hause Sprengnetter entschieden. Entscheidende Kriterien waren die Validität, Schnelligkeit, Anwenderfreundlichkeit und BelWertV-Konformität der Anwendung. Von großem Nutzen ist die nun vorliegende Bestätigung der DGR Wirtschaftsprüfung über die Konformität der in TEN2CLICK angewandten Verfahren mit der Wertermittlungsrichtlinie des genossenschaftlichen Finanzverbundes (BVR-Richtlinie). Nach einer zweimonatigen Rollout-Phase, in der TEN2CLICK in den 105 Filialen präsentiert wurde, war am 1. August 2010 der Live-Start erfolgt.

### **30 Minuten Arbeitsentlastung pro Fall**

Inzwischen hat die BBBank über 10.000 Immobilienbewertungen mit dem System durchgeführt. Rund 300 Angestellte, Kundenberater und Mitarbeiter der Marktfolge, nutzen die Software. Die Bewertungsgenauigkeit ist hoch, wie Markus Meier berichtet: Nur in einem Prozent der Fälle musste nachvalidiert werden. Konflikte in der Risikobeurteilung zwischen Kundenberatung und Marktfolge konnten ausgeräumt werden, da nun eine einheitliche, von allen Beteiligten akzeptierte Bewertungsgrundlage existiert. Um rund 30 Minuten hat sich der durchschnittliche Arbeitsaufwand pro Fall gegenüber der früheren „händischen“ Methode, bei der die Daten aus dem Netz zusammengetragen werden mussten, verkürzt. Der nutzerfreundliche Aufbau der Software, der Verzicht auf Fachchinesisch und überflüssige Eingabekriterien hätten spezielle Schulungen überflüssig gemacht, so Markus Meier. Entsprechend hoch sei die Akzeptanz bei den Anwendern. Für den etwaigen Notfall gibt es eine gemeinsam mit dem Anbieter entwickelte FAQ-Datenbank.

## Pressemitteilung

### **Zügige Objektbesichtigung per Mausclick**

Eine Arbeitserleichterung stellt auch die Funktionalität zur Objektbesichtigung in TEN2CLICK dar. Per Mausclick können die Anwender den Auftrag zur Außenbesichtigung an externe, über das gesamte Bundesgebiet verteilte Fachkräfte erteilen. Die notwendigen Informationen und Fotos der entsprechenden Immobilie erhalten sie im PDF-Format elektronisch nachvollziehbar für ihre Akte. Mit der Anwendung lassen sich die Objektbesichtigungen schneller und günstiger als früher realisieren. Die Funktionalität der Objektbesichtigung wird in fast jedem Fall genutzt, um die von Basel II vorgesehenen Realkreditabzüge zu erzielen.

### **Kosten nur bei Bedarf**

Das nach IDW PS 880 zertifizierte System läuft als internetbasierte Stand-alone-Lösung: auf Hardware-Anschaffungen und Integrationsarbeiten konnte verzichtet werden. „Wir haben uns bewusst für das Prepaid-Modell des Anbieters entschieden“, erklärt Markus Meier, „so dass uns Kosten nur im Anwendungsfall entstehen.“

### **Über TEN2CLICK**

Sprengnetter-TEN2CLICK ist die Online-Lösung zur voll automatisierten Immobilienbewertung, insbesondere für das Kleindarlehensgeschäft von Kreditinstituten. Die von der DGR zertifizierte Software ermittelt deutschlandweit Markt- und Beleihungswerte. Tagtäglich nutzen rd. 40.000 Kundenberater und Gutachter von Pfandbriefbanken, Direktbanken, Genossenschaftsbanken, privaten Bausparkassen, Landesbausparkassen und Versicherungen das System und steigern damit zum Vorteil ihrer Kunden ihre Prozesseffizienz. Darüber hinaus vermindern diese Institute mit Hilfe von TEN2CLICK ihr Kreditrisiko.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ten2click.de](http://www.ten2click.de)