

### **Einheitliche Bewertung**

BBBank: Einsatz von TEN2CLICK-Software zur Immobilienbewertung /  
Einheitliche Arbeitsgrundlage, geringerer Aufwand, geringere Kosten / Über  
10.000 Immobilienbewertungen / Möglichkeit zur Objektbesichtigung

**Sinzig, 13. Juli 2011.** Die BBBank hat den Einsatz der TEN2CLICK-Software zur Immobilienbewertung positiv beurteilt. „Mit dem System ist es uns gelungen, den Arbeitsaufwand für die Mitarbeiter zu reduzieren und eine einheitliche Bewertungsgrundlage für Kundenberater und Mitarbeiter der Marktfolge zu etablieren“, sagt Markus Meier vom Team Steuerung & Projekte der BBBank. Die BBBank, mit rund 370.000 Privatkunden vor allem aus dem Öffentlichen Dienst eine der größten und traditionsreichsten Universalbanken für Privatkunden in Europa, hatte sich Mitte 2010 nach einem intensiven Auswahlprozess für die TEN2CLICK-Anwendung aus dem Hause Sprengnetter entschieden. Entscheidende Kriterien waren die Validität, Schnelligkeit, Anwenderfreundlichkeit und BelWertV-Konformität der Anwendung. Von großem Nutzen ist die nun vorliegende Bestätigung der DGR Wirtschaftsprüfung über die Konformität der in TEN2CLICK angewandten Verfahren mit der Wertermittlungsrichtlinie des genossenschaftlichen Finanzverbundes (BVR-Richtlinie). Nach einer zweimonatigen Rollout-Phase, in der TEN2CLICK in den 105 Filialen präsentiert wurde, war am 1. August 2010 der Live-Start erfolgt.

### **30 Minuten Arbeitsentlastung pro Fall**

Inzwischen hat die BBBank über 10.000 Immobilienbewertungen mit dem System durchgeführt. Rund 300 Angestellte, Kundenberater und Mitarbeiter der Marktfolge, nutzen die Software. Die Bewertungsgenauigkeit ist hoch, wie Markus Meier berichtet: Nur in einem Prozent der Fälle musste nachvalidiert werden. Konflikte in der Risikobeurteilung zwischen Kundenberatung und Marktfolge konnten ausgeräumt werden, da nun eine einheitliche, von allen Beteiligten akzeptierte Bewertungsgrundlage existiert. Um rund 30 Minuten hat sich der durchschnittliche Arbeitsaufwand pro Fall gegenüber der früheren „händischen“ Methode, bei der die Daten aus dem Netz zusammengetragen werden mussten, verkürzt. Der nutzerfreundliche Aufbau der Software, der Verzicht auf Fachchinesisch und überflüssige

## Pressemitteilung

Eingabekriterien hätten spezielle Schulungen überflüssig gemacht, so Markus Meier. Entsprechend hoch sei die Akzeptanz bei den Anwendern. Für den etwaigen Notfall gibt es eine gemeinsam mit dem Anbieter entwickelte FAQ-Datenbank.

### **Zügige Objektbesichtigung per Mausclick**

Eine Arbeitserleichterung stellt auch die Funktionalität zur Objektbesichtigung in TEN2CLICK dar. Per Mausclick können die Anwender den Auftrag zur Außenbesichtigung an externe, über das gesamte Bundesgebiet verteilte Fachkräfte erteilen. Die notwendigen Informationen und Fotos der entsprechenden Immobilie erhalten sie im PDF-Format elektronisch nachvollziehbar für ihre Akte. Mit der Anwendung lassen sich die Objektbesichtigungen schneller und günstiger als früher realisieren. Die Funktionalität der Objektbesichtigung wird in fast jedem Fall genutzt, um die von Basel II vorgesehenen Realkreditabzüge zu erzielen.

### **Kosten nur bei Bedarf**

Das nach IDW PS 880 zertifizierte System läuft als internetbasierte Stand-alone-Lösung: auf Hardware-Anschaffungen und Integrationsarbeiten konnte verzichtet werden. „Wir haben uns bewusst für das Prepaid-Modell des Anbieters entschieden“, erklärt Markus Meier, „sodass uns Kosten nur im Anwendungsfall entstehen.“

(3.430 Zeichen inkl. Leerzeichen)



Bildunterschrift:

BBBank eG: „Mit TEN2CLICK sehr gut unterwegs.“

### **BBBank eG**

Die BBBank eG ist eine Universalbank für alle Privatkunden. Gegründet wurde die BBBank am 12. November 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte. Der offizielle Geschäftsbeginn war am 1. Januar 1922. Im Jahr 2011 feiert die BBBank ihr 90jähriges Gründungsjubiläum.

Sitz des zentral geführten Instituts ist Karlsruhe. Die Bilanzsumme beträgt 7.200.545 TEuro (Stand 31.12.2010).

Nahezu 370.000 Mitglieder - allesamt Privatkunden - aus allen Teilen Deutschlands betreut die BBBank mit 1.567 MitarbeiterInnen und Mitarbeitern. Dabei baut die BBBank als eine der mitgliederstärksten Genossenschaftsbanken Europas auf zwei Säulen: ein Netz von 105 Filialen in zehn Bundesländern und die stetige Weiterentwicklung der Direkt-Vertriebswege mit Online-Banking und -Broking sowie Telefon-Banking und -Broking. Das umfassende Selbstbedienungsangebot

## Pressemitteilung

wird ergänzt durch Kontoauszugsdrucker und Geldautomaten in den Filialen und weiteren SB-Stellen.

Die BBBank konzentriert sich auf das Privatkunden-Geschäft und bietet alle Produkte und Dienstleistungen einer modernen Bank. Dazu zählen Geldanlagen und Finanzierungen, die gesamte Palette der Sach- und Lebensversicherungen, Immobilien-Service sowie als neuer geschäftspolitischer Schwerpunkt die Anlage- und Vermögensberatung. Ein wesentliches Ziel des Instituts bleibt es, seinen Kunden eine günstige Grundversorgung in Kontoführung und Zahlungsverkehr zu bieten.

### **Sprengnetter Immobilienbewertung**

Die Sprengnetter Immobilienbewertung gehört seit über 30 Jahren zu den führenden Akteuren im Bereich Immobilienbewertung. Das Unternehmen verfügt über langjährige Erfahrungen in der Erhebung und Analyse von Marktdaten. Das Portfolio des Spezialisten umfasst:

Aus- und Weiterbildung

Zertifizierung nach ISO 17024

Softwarelösungen

Fachverlag und Service

Gutachten und Bewertungsdienstleistungen

Marktforschung

Das Unternehmen beschäftigt über 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.